

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

4. Sutartyje vartojamos sąvokos

- 4.1. **Elektroniniai kanalai** – priemonės, kuriomis Klientas atlieka Operacijas LKU internetinės bankininkystės sistemoje „i-Unija“.
- 4.2. **Klientas** – asmuo, nurodytas Sutarties Specialiosios dalies 1.2 punkte ir kuris yra sudaręs su Unija Sutartį.
- 4.3. **Kliento įgaliotas asmuo** – Sutarties priede nurodytas asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais ir kuriam taikomos Sutarties ir Taisyklių nustatytos sąlygos.
- 4.4. **Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos** – Unijos mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios nustato mokėjimo paslaugų teikimo Unijoje sąlygas ir tvarką.
- 4.5. **Naudotojo teisių administravimo teisė** – teisė leidžianti Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui matyti informaciją apie Sutartį ir Sutarties priedą Internetinės bankininkystės sistemoje, parengti ir keisti Kliento / Įgalioto asmens teisių nustatymus.
- 4.6. **Operacijos** – Kliento inicijuotas lėšų pervedimas iš Sąskaitos, informacijos apie Sąskaitoje atliktas operacijas ir lėšų likutį pateikimas, Kliento mokėjimo nurodymų ir sutikimo dėl mokėjimo nurodymų vykdymo pateikimas Unijai Elektroniniais kanalais ir kitos operacijos, susijusios su Unijos teikiamomis paslaugomis, įskaitant Operacijas, kurias Unija leis atlikti naudojantis Elektroniniais kanalais ateityje po Sutarties pasirašymo.
- 4.7. **Sąskaitos** – visos Kliento vardu Sutarties pasirašymo dieną Unijoje atidarytos sąskaitos, įskaitant ir sąskaitas, kurias Unija Klientui atidarys ateityje po Sutarties pasirašymo, kuriose pasirašius Sutartį Unija leidžia atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais.
- 4.8. **Sutartis** – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš Bendrosios ir Specialiosios dalių, Taisyklių, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ir visų vėlesnių pakeitimų ir papildymų.
- 4.9. **Sutarties priedas** – tarp Kliento ir Unijos sudarytas priedas prie Sutarties, kuriame nurodytas fizinis asmuo, turintis teisę atlikti Operacijas Kliento vardu laikantis šios Sutarties nuostatų.
- 4.10. **Taisyklės** – Unijos elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės.
- 4.11. **Kliento prisijungimo duomenys** – Sutarties 2 punkte nurodyti naudotojo atpažinimo kodas sistemoje ir slaptažodis (įskaitant pirminį slaptažodį ir/arba pakeistą slaptažodį).
- 4.12. **Kliento pasirinkta identifikavimo priemonė** – Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta trečiųjų šalių išduota/teikiama identifikavimo priemonė (mobilusis elektroninis parašas, vienkartinis saugos kodas ir/ar kita LR teisės aktuose įtvirtinta asmens tapatybės identifikavimo priemonė, skirta patvirtinti Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais siunčiamus nurodymus), kurią Unija laiko tinkama Kliento/Kliento įgalioto asmens tapatybei nustatyti.
- 4.13. Kitos Sutartyje naudojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose naudojamas sąvokas.

5. Sutarties objektas

- 5.1. Sutartis reglamentuoja Kliento/Kliento įgalioto asmens ir Unijos santykius, atsirandančius teikiant paslaugas Elektroniniais kanalais. Papildomas sąlygas nustato Taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Ši Sutartis taip pat gali būti laikoma bendrąja mokėjimo paslaugų sutartimi, kuria reglamentuojamas atskirų ir paskesnių mokėjimo operacijų vykdymas.
- 5.2. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, naudodamasis Elektroniniais kanalais, turi teisę atlikti Operacijas Sąskaitose. Kliento prašymu Unija gali apriboti informacijos apie Kliento nurodytas Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis. Klientui apribojus informacijos apie Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis, Klientas negali gauti informacijos apie apribotas Sąskaitas ir jų likutį bei disponuoti apribotomis Sąskaitomis Elektroniniais kanalais.
- 5.3. Sutartis yra vienašališkai neatšaukiamas Unijos ir Kliento/Kliento įgalioto asmens susitarimas, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens nurodymai, vadovaujantis teisės aktais dėl disponavimo Kliento pinigėmis iššomis ar mokėjimo nurodymų vykdymo, parengti ir patvirtinti (autorizuoti) Sutarties nustatyta tvarka naudojant Kliento/ Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, turi privalomą teisinę galią.

6. Operacijų atlikimas ir mokėjimo nurodymų vykdymas

- 6.1. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Elektroniniais kanalais ir atlikti Operacijas Taisyklėse nustatytu paros metu. Unija gali keisti naudojimosi Elektroniniais kanalais laiką, Taisyklėse nustatytu būdu informavusi Klientą.
- 6.2. Unija Elektroniniais kanalais gautą Kliento mokėjimo nurodymą vykdo Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas Elektroniniais kanalais pateikia mokėjimo nurodymą ne Unijos darbo laiku, mokėjimo nurodymo pateikimo Unijai diena laikoma ne vėliau kaip kita Unijos darbo diena.
- 6.3. Unija nevykdo Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų, jeigu Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais pateikiami mokėjimo nurodymai neatitinka Sutartyje, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir/ar Taisyklėse nurodytų reikalavimų.

7. Operacijų limitai, tvirtinimo teisės ir autentiškumo patvirtinimo procedūra

- 7.1. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo laikytis ir neviršyti Operacijų Sąskaitose limitų. Su Kliento pasirinktomis identifikavimo priemonėmis taikomais Operacijų Sąskaitose limitais Klientas gali susipažinti prisijungęs prie LKU internetinės bankininkystės sistemos „i-Unija“. Operacijų Sąskaitose limitai yra taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui. Limitai taikomi tik Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui, pervedančiam pinigus iš savo Sąskaitų į kitų asmenų sąskaitas. Limitai netaikomi, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo perveda pinigus iš vienos savo Sąskaitos į kitą. Jeigu Klientas/Kliento įgaliotas asmuo viršija limitus, Unija nevykdo Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų.
- 7.2. Klientas gali pakeisti Operacijų Sąskaitose limitus pateikdamas prašymą dėl limitų pakeitimo. Klientas negali keisti Operacijų Sąskaitose limitų, jei Kliento pasirinktai identifikavimo priemonei yra taikomi Unijos valdybos patvirtinti nekeičiami Operacijos ir (ar) visos dienos Operacijų limitai.
- 7.3. Kliento pageidavimu galima nustatyti/keisti, Sąskaitų matymo, Mokėjimų ruošimo, Operacijų tvirtinimo, Operacijų tvirtinimo teises Sąskaitoms (atsiskaitomųjų, mokėjimo kortelių ir/arba kredito linijų sąskaitoms) ir Kliento/Kliento įgalioto asmens operacijų tvirtinimo teises. Klientas pageidaujantis nustatyti / pakeisti Sąskaitų matymo, Mokėjimų ruošimo, Operacijų tvirtinimo, Operacijų

tvirtinimo teises sąskaitoms ir/arba Kliento/Kliento įgalioto asmens operacijų tvirtinimo teises pateikia nustatytos formos prašymą Unijai arba Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, turintis Naudotojų teisių administravimo teisę, keitimus gali atlikti LKU internetinės bankininkystės sistemoje „i-Unija“.

- 7.4. Nustatytos Operacijų tvirtinimo teisės gali būti taikomos Klientui ir/arba Kliento įgaliotiems asmenims atliekant Operacijas tarp savo Sąskaitų, pervedant pinigus pagal mokėjimo nurodymus gavėjui į kitą kredito įstaigą, kuri veikia Lietuvoje ar kitoje SEPA erdvei priklausančioje valstybėje, atliekant pirkimus internetu, darant padengimą savo turimoms kredito linijos sąskaitoms arba išmokant iš savo turimų kredito linijos sąskaitų.
- 7.5. Atliekant Operacijas Unija Klientą/Kliento įgaliotą asmenį identifikuoja naudojant Kliento/Kliento įgalioto asmens prisijungimo duomenis ir Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę. Autentiškumo patvirtinimo procedūra ir Kliento identifikavimo priemonių konfidencialumo reikalavimai nustatyti Unijos Taisyklėse bei Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.
- 7.6. Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas laikomas patvirtintu ir Operacija laikoma autorizuota, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teisingai panaudojo Kliento prisijungimo duomenis (įvedė Naudotojo kodą sistemoje ir slaptažodį, jei jis reikalingas įvesti priklausomai nuo pasirinktos identifikavimo priemonės) bei pasinaudojo Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone.

8. Šalių įsipareigojimai

8.1. Unija įsipareigoja:

- 8.1.1. suteikti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui prisijungimo duomenis;
 - 8.1.2. Elektroniniais kanalais atsiųstus mokėjimo nurodymus apie Kliento Sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, jei ryšio seanso pradžioje buvo tinkamai panaudota Kliento pasirinkta identifikavimo priemonė, laikyti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) bei padaryti atitinkamus įrašus Elektroninių kanalų sistemoje;
 - 8.1.3. Elektroniniais kanalais atsiųstą mokėjimo nurodymą įvykdyti, jei mokėjimo nurodymas yra tinkamai suformuotas (nurodytas gavėjo unikalus identifikatorius, mokėjimo suma ir kiti privalomi duomenys), Kliento/Kliento įgalioto asmens autorizuotas ir jeigu Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis Operacijai atlikti ir Unijos komisiniam atlyginimui už atliktą Operaciją nurašyti bei Klientas neviršija Operacijų limitų;
 - 8.1.4. Kliento prašymu pateikti Klientui galiojančius Unijos paslaugų ir operacijų įkainius, Taisykles, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas raštu arba patvarioje laikmenoje;
 - 8.1.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento/Kliento įgalioto asmens pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio kitokio neteisėto tvarkymo;
- 8.2. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo įsipareigoja:
- 8.2.1. laikyti, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas patvirtintas, pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) Elektroniniais kanalais Unijai atsiųstus mokėjimo nurodymus, jei ryšio seanso pradžioje buvo panaudota tinkama Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemonė;
 - 8.2.2. naudotis Elektroniniais kanalais ir Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone pagal šių priemonių išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias sąlygas, nurodytas Sutartyje ir/ar Taisyklėse ir/ar trečiojo asmens, išdavusio Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, pateiktose taisyklėse;
 - 8.2.3. gavęs Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, iš karto imtis visų veiksmų, nurodytų Taisyklėse ir Sutartyje, taip pat trečiojo asmens pateiktose taisyklėse, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo naudoja trečiojo asmens išduotą identifikavimo priemonę, kad apsaugotų jas ir personalizuotus jų saugumo požymius, saugoti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, nedelsdamas informuoti Uniją apie jos praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktos identifikavimo priemonės praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo apie tai nedelsiant pranešti teisės saugos organams;
 - 8.2.4. sužinojęs apie Kliento pasirinktos identifikavimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jų naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens vardu ja gali pasinaudoti tretieji asmenys, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nedelsdamas privalo pateikti Unijai prašymą blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje. Dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktos identifikavimo priemonės blokavimo Klientas privalo kreiptis į minėtą identifikavimo priemonę išdavusią įstaigą;
 - 8.2.5. Elektroniniais kanalais teikti mokėjimo nurodymus ir atlikti Operacijas, laikydamasis Unijos nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį ar Sutarties priedą;
 - 8.2.6. už atliekamas Operacijas ir kitas paslaugas mokėti Unijos paslaugų ir operacijų įkainiuose nustatytą komisinį atlyginimą;
 - 8.2.7. laikytis Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir Taisyklių sąlygų. Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui nesilaikant Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir (ar) Taisyklių sąlygų, Unija turi teisę be išankstinio pranešimo neleisti naudotis Elektroniniais kanalais arba nutraukti Sutartį Sutarties 12.4 punkte nustatyta tvarka;
- 8.3. Unija turi teisę blokuoti Kliento/Kliento įgalioto asmens prisijungimo duomenis ir/ar Sąskaitą šioje Sutartyje, Taisyklėse, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais, taip pat, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo netinkamai pasinaudoja Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone (pvz. neteisingai įveda slaptažodį);
- 8.4. Unija turi teisę apriboti Kliento galimybę naudotis i-Unija ir/ar nutraukti Sutartį, jei Klientas nepateikia, vengia arba atsisako pateikti Unijai dokumentus ir/ar informaciją, patvirtinančius Kliento lėšų, taip pat kito turto teisėtus įgijimo pagrindus bei šaltinį (kilmę), Kliento dalykinių santykių su Unija tikslą ir numatomą pobūdį, Kliento, kuris yra juridinis asmuo, veiklos pobūdį bei valdymo (akcininkų) struktūrą ir/ar kitus dokumentus bei informaciją, slepia dokumentus ir/ar informaciją, arba pateikia neteisingą ar nepakankamą informaciją, kiek tai yra reikalinga tam, kad Unija tinkamai vykdytų Pinigų plovimo ir/ar Teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančių ir/ar kitų teisės aktų reikalavimus.

9. Asmens duomenys bei jų tvarkymas

9.1. Klientas patvirtina, jog buvo informuotas apie tai, kad:

- 9.1.1. Unijoje tvarkomų asmens duomenų valdytojas yra Kredito unija, nurodyta šios Sutarties specialioje dalyje;
- 9.1.2. Elektroninių paslaugų teikimo sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu bei sutarties kontrolės; Unijos teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo; pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos reikalavimų įgyvendinimo; asmens tapatybės nustatymo; asmens duomenų teisingumo patikrinimo; reikalavimų, susijusių su veiklos rizikos normatyvais, valdymo; kasdienių operacijų vykdymo; įsiskolinimo valdymo bei nuotolinio paslaugų teikimo užtikrinimo tikslais Unija gaus bei tvarkys šiuos jo asmens duomenis: vardą; pavardę; asmens kodą; asmens tapatybę identifikuojančio dokumento duomenis; gyvenamosios vietos adresas; telefono numerį; IP adresą; informaciją apie: šeimyninę

padėtį, nepilnamečių vaikų bei išlaikytinių skaičių, veiksnumą, darbdavį, įdarbinimus, atleidimus, vertinamą ūkinę ar individualią veiklą bei pajamas iš jos ar kitas gaunamas pajamas, pajamų mokesčio deklaravimo duomenis, lėšų kilmę, turimą nekilnojamąjį ir kilnojamąjį turtą, turintines teises bei jų suvaržymus, palūkanų normą; kitų privalomų mokesčių ir išlaidų dydžius; atsiskaitymo istoriją bei kitus duomenis; banko sąskaitų ir (ar) mokėjimo kortelių numerius bei kitą su išvardintais duomenimis susijusią informaciją;

- 9.1.3. Asmens duomenys visa apimtimi ar iš dalies yra tvarkomi (saugomi) šių Unijos tvarkytojų (jiems suteiktų teisių apimtyje): Lietuvos centrinės kredito unijos, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie LR FM, VĮ Indėlių ir investicijų draudimo. Tam tikrais atvejais, Asmens duomenys bus gaunami tiesiogiai iš Kliento arba Unijos prašymu, kai būtina Sutartyje numatytiems tikslams pasiekti, iš Valstybės įmonės Registrų centro, Valstybės įmonės Centrinės hipotekos įstaigos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Lietuvos banko, komercinių bankų, kitų privačių ar valstybinių įmonių, įstaigų ar institucijų;
- 9.1.4. Unija gali vykdyti profilavimą, susijusį su asmens duomenų tvarkymu, automatizuotu ar pusiau automatizuotu būdu, siekdama įvertinti asmens kreditingumą ir pusiau automatizuotu būdu priimti sprendimą dėl kredito suteikimo (nesuteikimo), palūkanų dydžio ir mokamų įmokų dydžio, vykdyti sudarytų sandorių stebėseną, siekiant užkirsti kelią pinigų plovimui bei sukčiavimui. Vykdytą automatizuotą (ar pusiau automatizuotą) sprendimų priėmimą gali būti naudojamos matematinės ar statistinės priemonės, vertinančios, pavyzdžiui, gaunamų pajamų ir įsipareigojimų santykį ar pagal sutartį mokamų įmokų dydžius ir terminus;
- 9.2. Patvirtinęs Unijai savo asmens tapatybę ir pateikęs atitinkamą prašymą, Klientas turi šias teises:
 - 9.2.1. Gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys buvo surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti per paskutinius 1 (vienerių) metus, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą;
 - 9.2.2. Reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, jeigu Klientas, susipažinęs su savo asmens duomenimis, nustato, kad jo asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs. Tuo atveju, jeigu Klientas, susipažinęs su savo asmens duomenimis, nustato, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, nesąžiningai, turi teisę raštu reikalauti Unijos nedelsiant sunaikinti neteisėtai ir nesąžiningai sukauptus asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą;
 - 9.2.3. Nesutikti, kad jo duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu;
 - 9.2.4. Pateikdamas teisiškai pagrįstus prieštaravimus, turi teisę nesutikti, kad jo duomenys būtų tvarkomi dėl teisėto intereso, kurio siekia Unija arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys;
 - 9.2.5. Reikalauti, kad sprendimas dėl sutarties būtų peržiūrėtas su žmogaus įsikišimu, jeigu sutartis buvo sudaryta automatiškai būdu;
 - 9.2.6. Jei jo teisės pažeidžiamos, Klientas gali kreiptis į Unijos paskirtą atsakingą asmenį, kurio kontaktai nurodyti Unijos internetiniame puslapyje ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.
- 9.3. Unija patvirtina, kad bet kokia informacija apie Klientą, susijusi su Sutartimi, yra laikoma konfidencialia.
- 9.4. Kliento asmens duomenys bus saugomi iki sutartinių santykių pabaigos ir ilgiau, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai. Jeigu dėl kokių nors priežasčių Sutartis nutrūktų anksčiau numatyto termino, asmens duomenys bus saugomi vykdytą teisės aktų reikalavimus, bet ne ilgiau kaip 10 metų.
- 9.5. Daugiau informacijos apie tai, kaip Unija tvarko Jūsų asmens duomenis, rasite Unijos internetiniame puslapyje (spausdintą minėto dokumento versiją galite gauti ir Unijoje).

10. Šalių atsakomybė ir nuostolių atlyginimas

- 10.1. Unija atsako už tinkamą Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą, taip pat Elektroninių kanalų, Unijos vidaus kompiuterinės sistemos saugumą bei slaptumą. Tuo atveju, jei Sutartyje numatyti Unijos įsipareigojimai buvo neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, Unija už trečiuosius asmenis atsako tik tuo atveju, jeigu Unija pasitelkė šiuos trečiuosius asmenis savo Sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymui.
- 10.2. Unija neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose arba dėl telekomunikacijos paslaugas teikiančių įmonių kaltės arba dėl to, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ar pan.
- 10.3. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negali keisti Elektroninių kanalų, leisti kitiems atlikti tokių veiksmų. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuria pateikiami mokėjimo nurodymai, sutikimai vykdyti mokėjimo nurodymus, ar atliekamos Operacijos, naudojimą t. y. reguliariai atnaujina antivirusinę, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų ir privatumo saugos programinę įrangą. Jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nesilaiko šių reikalavimų, Unija atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.
- 10.4. Jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo visiškai atsako už visas Operacijas, atliktas Elektroniniais kanalais panaudojant Kliento pasirinktą identifikavimo priemonę, taip pat atsako už Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų ir juose nurodyto unikalų identifikatoriaus bei kitos informacijos teisingumą. Unija neatsako už Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų rekvizitų teisingumą.
- 10.5. Unija atlygina Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui ne dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens kaltės atsiradusius nuostolius, susijusius su naudojimosi Elektroniniais kanalais ir atsiradusius dėl neįvykdytų arba klaidingai įvykdytų Operacijų, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip.
- 10.6. Nuostoliai, susiję su Kliento/Kliento įgalioto asmens Kliento pasirinktos identifikavimo priemonės praradimu, atskleidimu, netinkamu naudojimu ar saugojimu, tarp Unijos ir Kliento/Kliento įgalioto asmens paskirstomi vadovaujantis šiais principais:
 - 10.6.1. nuostoliai, atsiradę iki Sutarties 8.2.4 punkte numatyto pranešimo pateikimo Unijai, tenka Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui;
 - 10.6.2. nuostoliai, atsiradę po Sutarties 8.2.4 punkte numatyto pranešimo pateikimo Unijai, tenka Unijai, išskyrus tuos atvejus, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo veikė nesąžiningai. Šio punkto nuostatos taikomos Klientui, kuris yra vartotojas;
 - 10.6.3. tuo atveju, kai Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ar teisės aktai numato maksimalią Kliento/Kliento įgalioto asmens atsakomybės už nuostolius sumą, Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui tenka tik nuostolių suma, neviršijanti teisės aktų nustatytos maksimalios atsakomybės sumos, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens tyčios ar didelio neatsargumo ar kitus teisės aktų nustatytus atvejus, kai ši maksimali atsakomybės riba netaikoma, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip;
- 10.7. Klientui (mokėtojui) tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių Sutarties 8.2.2-8.2.4 punktuose nustatytų pareigų.
- 10.8. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atlygina Unijai nuostolius, atsiradusius dėl Unijos programinės įrangos priemonės gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento/Kliento įgalioto asmens veiksmų ar dėl naudojimosi Elektroniniais kanalais ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį, taip pat kitais Sutartyje, Taisyklėse, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais.

11. Komisinis atlyginimas

- 11.1. Klientas už Elektroniniais kanalais atliekamas Operacijas ir Elektroninių kanalų naudojimą moka Unijos nustatytą komisinį atlyginimą. Komisinio atlyginimo dydis ir mokėjimo periodiškumas nustatomas pagal mokėjimo dieną galiojančius paslaugų ir operacijų įkainiuose nurodytus įkainius.
- 11.2. Visus pagal Sutartį priklausančius mokesčius ir komisinius atlyginimus Unija nurašo nuo bet kurios Kliento Sąskaitos Operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo dieną.
- 11.3. Komisinio atlyginimo keitimo tvarka ir sąlygos numatytos Taisyklėse ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja neterminuotai.
- 12.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį raštu įspėjęs Uniją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 12.3. Unija turi teisę vienašališkai nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Sutartį, pranešdama apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki Sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
- 12.4. Unija turi teisę vienašališkai neįspėjusi Kliento nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo naudojami Unijos paslaugomis, teikiamomis Elektroniniais kanalais, nesilaikydama Sutarties, Unija turi pagrįstų įtarimų, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo yra susijęs su pinigų plovimu ar kita nusikalstama veikla, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo vengia arba atsisako Unijos prašymu ir nurodytais terminais pateikti informaciją apie piniginių lėšų ar turto kilmę, kitus papildomus duomenis, arba Klientas/Kliento įgaliotas asmuo tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Unijos informacinių sistemų veikimui.
- 12.5. Unija turi teisę vienašališkai keisti Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas, ir/ar paslaugų bei operacijų įkainius. Apie tokius pakeitimus, kurie sunkina Kliento padėtį, Kredito unija informuoja Klientą, kuris yra Vartotojas, ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, o kai Klientas nėra Vartotojas – ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, jei Šalys nesusitaria kitaip. Apie pakeitimus, kurie nesunkina Kliento padėties Kredito unija turi teisę informuoti Klientą nesilaikydama aukščiau šiame punkte nustatytų terminų. Komisinio atlyginimo nustatymas už naujas Paslaugas netaikomas Kliento padėties sunkinimu. Pranešimas apie siūlomus Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, ir/ar paslaugų bei operacijų įkainių pasikeitimus išsiųstas Klientui per LKU internetinės bankininkystės sistemą „i-Unija“ yra laikomas tinkamu Kliento informavimu, atitinkančiu LR mokėjimų įstatymo reikalavimus. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Unijai nepraneša, kad su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.
- 12.6. Jeigu keičiasi Kliento/Kliento įgalioto asmens adresas ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Uniją. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Unijos veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 12.7. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai ir bet kokia kita informacija turi būti paprastos rašytinės formos, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Unijai pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentui prilyginami dokumentai, perduoti panaudojant telekomunikacijos ar elektroninio ryšio priemones (faksą, internetą ir kt.). Kitos pranešimų perdavimo sąlygos nustatytos Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.
- 12.8. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis Elektroniniais kanalais.
- 12.9. Už Kliento/kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę nuo jų gavimo momento yra atsakingas pats Klientas/Kliento įgaliotas asmuo.
- 12.10. Keičiant Sutarties Specialiojoje dalyje nustatytas sąlygas (pvz., Kliento vardą, pavardę,) turi būti sudaroma nauja Sutartis. Naujai sudaryta Sutartis įsigalioja ne vėliau kaip kitą Unijos darbo dieną.
- 12.11. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.